

Taganemisavalaldus

Müügilepingust taganemine

1. Ostjal on õigus taganeda e-poes sõlmitud müügilepingust ning tagastada e-poest ostetud kaup 14 päeva jooksul. Taganemise tähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel alates päevast, mil ostja on saanud kauba füüsiliselt enda valdusesse.

1.1. Müügilepingust taganemiseks ja kauba tagastamiseks peab ostja esitama taganemisavalalduse või edastama selle e-posti teel: info@oxanabeauty.eu .

2. Juhul kui ostja ei kasuta taganemiseks www.integrativehealth.ee kodulehel olevat taganemisavalalduse vormi, palume taganemisavalalduses esitada järgmine teave:

2.1. tellimuse või arve number;

2.2. kauba kättesaamise kuupäev;

2.3. ostja nimi;

2.4. tagastatava kauba täpne nimetus;

2.5. soovi korral kauba tagastamise põhjus. 14-päevase taganemisõiguse kasutamisel ei ole ostja kohustatud kirjeldama kauba tagastamise põhjust.

3. Ostja peab taganemisavalalduses nimetatud kauba tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalalduse esitamisest. Tagastatav kaup tuleb saata pakiautomaati ... tel.nr. +37256604350, saaja Lash & Beauty OÜ.

4. Taganemisõiguse kasutamise korral Lash & Beauty OÜ tagastab ostjale kõik ostjalt saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamiskulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad ostja valitud kättetoimetamise viisist, mis erineb Lash & Beauty OÜ pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamise viisist) hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast, mil Lash & Beauty OÜ sai teada ostja otsusest kaubad tagastada. Kui ostja tagastab kaubad osaliselt, siis toimub kättetoimetamiskulude tagastamine proportsionaalselt, vastavalt tagastatud kauba hulgale tellimusest.

4.1. Kauba tagastamisega seotud kulud kannab ostja.

5. Ostjal on e-poest tellitud kaubaga õigus tutvuda viisil, mis võimaldab tutvuda kauba olemuse, omaduste ja toimimisega. Selleks, et veenduda kauba olemuses, omadustes ja toimimises, võib

kaupu käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu lubatakse tavapäraselt seda teha poes. Tagastatav kaup peab olema kasutamata. Ostja vastutab kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud kauba kasutamisest muul viisil, kui on vaja kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Ostja peab tutvuma kaupadega ettevaatlikult, avama pakendi seda kahjustama, mitte eemaldama silte/kaitsekilesid jms. Ostja vastutab kaupade tagastamisel väärtuse vähenemise eest.

6. Tagastatud kaup peab olema puudusteta, täiskomplektne, originaalpakendis ja kasutamata. Kui tagastatav kaup, kauba juurde kuuluvad juhendid ning muud dokumendid ja/või kauba pakend on halvenenud asjaolude tõttu, mille eest vastutab ostja, on Lash & Beauty OÜ-l õigus tasaarvestada kauba väärtuse vähenemine ostja poolt asja eest tasutud ning ostjale tagastamisele kuuluva summaga. Tasaarvestamiseks saadab Lash & Beauty OÜ ostjale tasaarvestamise avalduse tellimuse vormistamisel esitatud e-posti aadressile.

7. Tagasimaksed tehakse kasutades sama makseviisi, mida ostja kasutas makse tegemiseks, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

7.1. Lash & Beauty OÜ võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on taganemisavalduses nimetatud kauba tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendi, et kaup on tagasi saadetud.

8. Ostjal ei ole õigus tagastada:

8.1. kaupu mis ei kuulu pärast pakendi avamist tagastamisele hügieenilistel põhjustel;

8.2. tellitud ja juba osutatud teenust;

8.3. kaupu, mis on valmistatud või kohandatud vastavalt ostja soovidele;

8.4. kaupu, mis oma olemuse tõttu segatakse või ühendatakse pärast üleandmist muu asjaga selliselt, et neid ei saa enam teineteisest eraldada;

8.5. kaupu, mis riknevad või vananevad kiiresti.

Näidis:

Taganemisavaldus

Täitke ja tagastage käesolev avaldus üksnes juhul, kui soovite lepingust taganeda!

Lepingust taganemise avaldus

Lash & Beauty OÜ, Tartumaa, Tartu vald, Vahi alevik, Leiu tn 6, 60534

E-posti aadress: info@oxanabeauty.eu

Käesolevaga taganen lepingust, mille eseme(te)ks on tellimuse
(tellimuse number) alusel ostetud toode/tooted:

Tellimuse olen kätte saanud / / (kuupäev, kuu, aasta)

Kliendi nimi:

Kliendi aadress:

Kliendi allkiri (kui käesolev avaldus esitatakse paberil)

Kuupäev: